附件3

交通信息化工作开展情况调查问卷

单位：

地址： 邮 编：

填表人： 电话： 电子邮件：

|  |
| --- |
| **调查目的**：了解和掌握2018年省交通系统信息化发展状况。**调查对象：**省（区、市）交通（运输）厅（局、委）。**填表说明：**1.问卷所指范围为全省（区、市）交通系统；2.请将答案（单选或多选）填在调查表中的括号内或在横线上填写答案；3.有注释的部分，请仔细阅读注释内容后再填写；4.除特别说明外，请填写2018年数据及内容。 |

 **一、规划和标准规范制定情况**

注：请填写2018年制定发布的主要管理制度、规划、标准规范的名称（注：2018年以前发布的不必再罗列）。如正在研究制定中，请随后注明“正在研究”。

**1、交通信息化相关规划**：

注：包括交通行业信息化发展规划、交通信息化“十三五”规划、智慧及智能交通发展规划、物流综合信息平台规划等。

**2、交通信息化标准**：

注：包括对国家、交通运输部颁布的相关标准的细化；地方在国家、行业信息化标准的指导下自行制定的标准及相关研究，如地方公路、水路交通信息化标准体系、数据库建设与数据交换标准、交通行业电子政务建设标准、智慧及智能交通系统标准、物流信息化标准等。

**3、对交通运输部颁布的交通信息化标准的评价：**

**4、交通信息化管理制度与办法**：

注：包括交通信息化发展指导意见、项目管理和考核办法；信息安全等方面的制度以及信息服务管理办法等。

 **二、交通运输电子政务**

**（一）厅机关信息化工作简述**

**（二）政府网站建设与管理工作简述**

**（三）道路运输信息系统联网情况**

1、截至2018年，与部道路运输信息系统联网情况（ ）：

A.已实现与部道路运输综合管理信息平台的联网；

B.已列入试点省份，正在建设中；

C.未与部联网，未列入试点省份。

2、截至2018年，省（市、县）道路运输信息系统联网情况：

（1）系统共覆盖全省 个地级市，占地级市总数的 %；

（2）系统共覆盖全省 个县（区），占县（区）总数的 %；

（3）系统目前投入使用的功能主要有：

共计 大系统业务功能， 个业务流程， 项业务功能。

例如：班车客运管理、包车客运管理、普通货运管理、危险货运管理、省内跨市客运线路管理、省际客运线路管理；市内客运线路管理、客运站场管理、营运客车类型划分及装备等级评定管理和运政执法管理等。

**（四）信息资源共享**

１、截至2018年底，在交通运输政务信息资源共享方面开展了以下哪些工作( )

A.省级共享平台建设( )

（a.已建立运营；b.已建立尚未运营；c.正在建设中；d.未列入议事日程）

B.信息资源目录著录和维护( )

（a.已完成该项工作；b.正在开展该项工作；c.未列入议事日程）

C.共享信息资源( )

（a.已按规划要求实现了共享；b. 正在按规划要求开展该项工作；c.未列入议事日程）

D.与部级共享平台联通( )

（a.已实现联通；b. 正在联通过程中；c.未列入议事日程）

2、统筹建立信息资源共享管理机制和信息共享工作评价机制( )

A.已建立运行；B.已建立未运行；C.正在建立中；D.未列入议事日程

3、已实现共享的信息资源包括( )

A.交通运输基础设施空间和属性信息；B.运载工具基本信息；C.从业企业基本信息；D.从业人员基本信息；E.行政许可信息；F.执法案件结果信息

4、是否参与了部组织开展的交通运输信息资源整合共享应用试点工作（）

A.否，B.是（请选择参与了以下哪项试点项目）（ ）

a.跨区域业务协同应用(包括但不限于以下领域：大件运输审批、高速公路路况、综合执法、重点营运车辆动态监控等)；

b.跨领域业务综合应用(包括但不限于以下内容：综合决策分析、协同应急调度指挥、政务服务一网通办、失信联合惩戒等)；

c.整合共享能力提升(包括但不限于以下内容：信息系统管理体制机制创新、信息系统清理整合、信息资源目录建设、信息资源共享交换、数据质量管控与提升等)；

d.政企数据融合应用(包括但不限于以下内容：一是充分利用社会优质信息资源，提升行业治理能力；二是依法开放公共信息资源，提升行业企业运行组织效率，依托市场主体提供优质、便捷信息服务等)；

**（五）开展信息安全工作情况**

1、2018年是否组织开展了信息安全风险评估工作( )

A.否；B.是（请注明形式和时间频度）

2、截至2018年底，是否已经制定了信息安全应急预案或应急协调预案( )

A.否；B.是（请注明预案名称）

3、2018年是否对信息系统进行过安全测评( )

A.否；B.是（请注明信息系统名称）

4、2018年是否组织过信息安全应急演练( )

A.否；B.是（请注明演练事项名称和时间频度）

5、截至2018年底，是否在信息系统中使用了数字证书( )

A.否；B.是（请注明信息系统名称）

6、2018年是否对重要信息系统开展了本地备份工作( )

A.否；B.是（请注明信息系统名称）

7、2018年是否对重要信息系统进行同城异地灾难备份( )

A.否；B.是（请选择备份方式）（ ）a.数据热备；b.数据冷备；c.系统备份

**三、交通大数据中心建设**

**1、截至2018年底，是否已建立全省交通运输大数据中心**（以下简称中心）**（ ）**

A.已建立运营；B.已建立尚未运营；C.正在建设中；D.未列入议事日程。

 **2、中心的总体布局（ ）**

A.集中部署 B.分布式部署（以省厅、局、委为主）

C.分布式部署（以厅直属业务局为主）D.其他 （请注明）

2.**中心的大数据整合模式（ ）**

A.对所有数据按统一数据资源规划进行了整合

B.对基础数据进行了统一整合，其他业务数据分布在各系统

C.对各业务系统进行了数据整合，未做部门级统一数据整合

**3. 中心在大数据整合方面存在的主要问题（ ）**（可多选）

A.整合的数据内容有限，不满足新的应用需要；B.整合的数据太过宽泛，维护难度大

C.主数据（共享性强的基础数据）依然分散，业务协同效率较低；D.数据质量不高

E.数据未持续更新；F.数据安全防护不足；G.其他

**4、中心的大数据资源库建设情况：**

截至2018年底，中心整合了近 个业务系统，已整合的业务系统包括：

 等系统，涉及

 等业务数据；形 成了

 个基础类和 个业务类的整合资源库，挖掘提炼 个主题库。

**5、是否已经建立省交通大数据采集报送管理制度（ ）；是否已建立省交通大数据中心系统项目数据标准规范（ ）**

A.已建立；B.正在拟定中；C.未列入议事日程。

**6、交通大数据中心已实现的功能（ ）**

A. 异构数据库互联；B. 跨部门数据共享；C. 跨平台业务协同。

 **四、新一代信息技术应用现状**

 **（一）“互联网+”技术**

　　1、目前在哪些业务领域应用了“互联网+”技术（ ）（可多选）

 A.行政执法；B.出行服务；C.行业监管；D.安全应急；E .决策分析；F. OA办公

　　G.行政审批；H .基础设施管理；I .其他：（ ）

　　认为还有哪些业务领域可应用“互联网+”技术：

　　应用“互联网+”的典型案例介绍：

　　2、“互联网+”技术的应用效果（ ）

　　A.效果显著的领域：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

　　B.效果一般的领域：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

　　C.无明显效果的领域：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

　　D.其他：（ 　　 ）

　　３、“互联网+”技术应用存在的问题（ ）（可多选）

　　A.技术复杂、更新太快；B.应用成本过高；C.专业人才缺乏；D.存在隐私风险；E.缺乏合适的商业模式；F.其他：（ ）

**（二）云计算和大数据技术**

　　1、目前在哪些业务领域应用了云计算和大数据技术（ ）（可多选）

 A.行政执法；B.出行服务；C .行业监管；D.安全应急；E.决策分析；F .OA办公

　　G.行政审批；H. 基础设施管理；I.其他：（ ）

　　认为还有哪些业务领域可应用云计算和大数据技术 ：

　　　应用云计算和大数据技术的典型案例介绍：

　　2、云计算和大数据技术的应用效果（ ）

　　A效果显著，体现在：

　　B效果一般；C 无明显效果；D其他：（ ）

　　３、云计算和大数据技术应用存在的问题（ ）（可多选）

　　A.技术复杂、更新太快；B.应用成本过高；C.专业人才缺乏；D.存在保密/隐私风险；E 缺乏合适的商业模式；F.数据资源短缺；G .缺乏政府购买服务政策；H.其他：（ ）

　　4、是否建立了云平台（ ）

　　A.是（平台名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）；B.否

　　5、如果已建立云平台，采用何种方式（ ）

　　A.自建；B.租用（租用哪家企业的服务 ；年租用费用 ）

　　6、如果已建立云平台，采用何种模式（ ）

　　A .IASS；B.PASS；C.SASS

　　7、如果未建立云平台，是否有计划建设（ ）

A.是（租用还是自建 ）；B.否

 **五、智能交通建设**

**（一）智能交通发展规划与建设情况**

**1、截至2018年底，规划编制情况（ ）**

A.已编制出台；B.正在编制；C.计划编制；D..未列入议程。

注：如已编制，请注明规划名称：

**2、截至2018年底，发展规划范围涉及（ ）**

A.公路；B.水路；C.铁路；D.民航；E.城市交通；F.综合运输系统。

**3、截至2018年底，规划实施情况（ ）**

A. 已建成少部分子系统；B. 还未开始实施。

**4、与交通信息化发展规划的关系（ ）**

A.是交通信息化规划的一部分；B.独立的规划；C.有部分内容的交叉。

**5、建设模式（ ）**

A. 专项建设；B. 子系统由各相关部门按规划要求自行建设，系统整合工作由厅承担；C.其他方式（请注明：

**（二）交通应急指挥中心建设**

**1、截至2018年底，是否已建立省交通应急指挥中心（ ）**

A.已建立运营；B.已建立尚未运营；C.正在建设中；D.未列入议事日程。

**2、交通应急指挥中心设立在（ ）**

A.省高速公路监控中心；B.重要路段的监控中心；C.省厅信息中心；D.独立建设。

**3、交通应急指挥中心的运行体制（ ）**

A.高速公路与交警合署办公；B.高速公路为主，交警辅助；

C.交警为主，高速公路辅助；D.其它（请注明）

**4、交通应急指挥中心的信息发布渠道（ ）**（可多选）

A.高速公路情报板；B.广播、电视、报纸；C.公众出行网、短信息；

D.其它（请注明）

**5、交通应急指挥中心互联互通情况（ ）**（可多选）

A.仅局限在国省干线；B.可与相邻省份的交通指挥中心互联；

C.可与省府所在地城市交通指挥中心互联；D. 可与地市交通指挥中心互联；

E.其它（请注明）

**6、对交通应急指挥处置的效果如何评价（ ）**

A.效果明显， %的重特大交通突发事件响应时间在预案规定的时间内；

B.效果不理想，还待提升， %的重特大交通突发事件响应时间超出预案规定的时间；

C.效果难以评估，系统运行还在磨合过程中。

D.其他（请补充）

**（三）城市智能交通建设**

**1、截至2018年底，省府及中心城市已建成以下哪些子系统（ ）**

A.交通应急指挥系统；B.交通综合执法管理系统；

C.城市交通“一卡通”系统；D.公众智慧出行综合交通信息服务系统；

E.路网管理与协调指挥系统；F.公交GPS运营调度系统和电子站牌系统；

G.出租车运营调度管理与信息服务系统；H.客运综合枢纽管理信息系统；

I.营运车辆GPS安全监控及调度系统；

J.智能停车诱导系统；K.公共物流信息平台。

**2、已和公安交管、民航、铁路等部门的哪些系统进行了融合（ ）**

A.城市道路交通信号优化及控制系统；B.交通诱导系统；

C.机动车信息管理系统；D.交通流实时动态信息采集、处理、分析系统。

E.民航航班信息发布系统；F.铁路客票发售与预订系统等。

 **六、高速公路信息化建设**

**（一）基本信息**

 1、截至2018年底，高速公路联网收费累计总里程 公里，2018年新增联网收费里程 公里；联网监控累计总里程 公里，2018年新增联网监控里程 公里；是否建立了省域路网监测中心（）：A.已建立运营；B.已建立尚未运营；C.正在建设中；D.未列入议事日程。

**（二）、信息技术采用情况**

1、截至2018年底，全省电子不停车收费（ETC）系统总计开通了 条车道，发行了 个电子标签（OBU）； 2018年实际开通 条车道，发行了 个电子标签（OBU）。

2、高速公路路网中是否有歧义路段：A.否；B.是（如“是”请填写下列选项）。采用的路径确认方法（ ）（可多选）：A.最短路径法；B.抽样调查法；C.路径标识法；D.其他： 。

3、截至2018年底，全省公路计重收费系统总计开通了 条车道； 2018年实际开通 条车道。

4、治超信息化建设情况

（1）截至2018年底，全省建成运营的公路治超检测站共计 个；

（2）全省公路治超检测站中有 %实现了系统的信息联网；

（3）公路治超信息系统使用效果（ ）

A.有效提高了治超工作的效率；B.对提高治超工作效率有一定帮助；C.难以评价。

5、是否有出行信息服务系统（ ）：A.否；B.是（如“是”请填写出系统名称：　　　　　　）

出行信息服务的方式（ ）（可多选）：A.APP；B.微信号；C.网站；D.交通广播；E.其他： 。

 **七、物流信息化建设**

 截至2018年底，省交通物流综合信息平台建设情况

**1、建设情况（ ）**

A.已建成运营；B.已建成尚未运营；C.正在建设中；D.未列入议事日程。

**2、建设主体（ ）**

A.厅运管局；B.厅运管局直属信息化机构；C.建设外包；

D.其他（请注明：

**3、参与主体（ ）**

 A.交通国有物流企业；B. 社会物流企业；C. 其他体制的交通物流企业。

**4、实现功能（ ）**

A.各类信息服务；B. 多式联运服务；C.仓储服务；D.电子订舱服务；E.网上保险服务。

**5、功能模块（ ）**

A.会员管理；B.信息发布和查询；C.交易管理；D.服务管理；E.数据交换；F.物流在线应用管理。

**6、主要系统（ ）**

A.基于通用标准的数据交换系统；B.物流在线应用系统；C.物流计划系统；

D.网络化仓储管理系统；E.结算管理系统；F.决策支持系统；G.在线数据交换系统。

 **八、重点项目建设**

 2018年承担国家、部、省重点或试点信息化项目情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **部署单位** | **牵头实施单位** | **进展状况** |
|  |  |  | □实施中；□通过试点验收 |
|  |  |  | □实施中；□通过试点验收 |
|  |  |  | □实施中；□通过试点验收 |

注：试点部署单位包括：国家和本省有关部门（请注明）

 **九、人才队伍建设**

1、截至2018年底，全省交通系统信息化技术人员总数（含兼职） 人；

2、2018年厅信息化职能部门主持开展的技术培训 人次。

 **十、问题与建议**

**1、全省交通信息化工作面临的主要问题或困难：**

**2、对省域交通信息化工作开展的建议：**