

6. 浙江省绍兴市柯桥区

常态化巡查 全域化覆盖 全链条治理 持续推行三级“路长制”

一、基本情况

柯桥区地处长三角南翼，浙江省中北部，下辖5个镇、11个街道、348个行政村（居、社区），区域面积1040平方公里，人口69.8万人，是全国首批“四好农村路”示范县。近年来，柯桥区大力推进“四好农村路”高质量发展，以“区、镇、村”三级“路长制”管理体系建设为抓手，全力打造“网格无盲区、保洁全天候、服务全时段、监督全过程”的常态化管理网络，实现了“路长制”覆盖率、部门镇街参与率、路长制公示牌设置率等3个“100%”全覆盖，通过全链条治理，有力促进了城乡道路路况及路域环境优化提升，实现“路长治”。

二、主要做法

（一）建立常态化管理机制

一是常态化联系。形成常态化工作研究联络机制。柯桥区将“路长制”实施工作列入区委、区政府重要议事日程，相继研究出台了《关于全面实施“路长制”管理工作的意见》《柯桥区“路长制”管理工作考核意见》，同时列入区级领导深入开展“三服务”活动的重要内容，专门印发《关于深入开展区领导“八联系”活动的通知》《关于建立区领导“一联九”工作机制的通知》等制度文件，形成常态化工作联系机制。区政府成立区“路长制”管理工作领导小组，由区政府主要领导担任组长，领导小组下设办公室，办公室设在区交通运输局，负责路长制日常管理工作。

二是常态化巡查。建立各级路长常态化巡查监管机制。由“区、镇、村”三级路长专项巡查管辖路段，县级以上道路每月不少于2次，乡级每周不少于1次，村级每月不少于2次。各级路长按规定频率专项巡查管辖路段，在台汛期、其他恶劣天气和重要节假日期间加大巡查力度。各级路长对履职过程中发现的重大交通隐患等问题进行挂牌督

办，由同级路长办公室进行汇总公示，督促相关部门按期整改销号，形成闭环管理。同时逐步建立督查检查机制，柯桥区每季度对所辖乡镇开展相关工作检查1次，每季度召开1次工作例会，总结路长制运行情况。



图1 工作意见



图2 工作机制通知

(区领导联系道路)

区领导	道路名称	性质	起止点	责任单位	联系电话
总队长：陈 章 建					
陈 章	104国道	国道	钱清→柯桥	钱清街道、漓渚街道、钱清镇、漓渚镇、钱清街道、漓渚镇	区督办、漓渚镇
董 斌	钱六线	省道	福全→兰亭	福全街道、兰亭街道	区督办、漓渚镇
朱俊豪	曹娥铁路	铁路	钱清→柯桥	钱清街道、漓渚街道、漓渚镇、漓渚镇	区人大办、漓渚镇
	钱金和曹娥	高速	钱清→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	区人大办、漓渚镇
阮金洋	杜东线	公路	钱清→曹娥	钱清街道、漓渚街道、漓渚镇、漓渚镇	区人大办、漓渚镇
	324国道	国道	曹娥→钱清	曹娥街道、曹娥镇、漓渚街道、漓渚镇、漓渚镇	行政审核局
陈利军	解放线	省道	平水→王坛	平水镇、漓渚镇、漓渚镇	漓渚镇
	下双线	省道	下双→钱清	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
李永杰	钱陶线	省道	钱清→曹娥	钱清街道、漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
李 杰	严六线	省道	严家埭→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	区人大办、漓渚镇
丁 贵	柯桥线	省道	柯桥→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
董文文	新桥线	省道	新三→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
	老曹线	省道	老曹→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
潘晓东	钱金塘线	省道	漓渚→钱清	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
孙建东	沙东线	省道	沙东→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
方法英	钱东线	省道	钱东→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
严 江	福桥线	省道	福全→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
	兰亭线	省道	兰亭→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
陈利明	下台线	省道	下台→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
	曹东线	省道	曹东→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
陈金标	钱东线	省道	钱东→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇
	柯东线 (含钱六线)	省道	柯东→漓渚	漓渚街道、漓渚镇	漓渚镇

图3 工作机制附表



图4 路面病害事件整改前



图5 路面病害事件整改后

三是常态化考核。为落实工作责任，柯桥区出台《柯桥区“路长制”管理工作考核意见》等相关制度，建立了“巡查、反馈、协调、处置、督查”五位一体的工作机制，将路长制工作纳入区委区政府对各镇（街道）、部门的年度岗位责任制考核。各级路长及联系部门建立巡查制度，对检查发现的问题提出整改意见，对责任部门完成情况进行定期通报，对困难问题，由各级路长牵头协调，细化完善治理方案和措施进行落实整改。在全区所有农村公路起终点设置“路长制”公示牌，公布公路名称、路长、电话等

信息，接受群众投诉和监督。路长办定期对所有路长的工作情况予以通报，连续三次被通报列入末三位的单位，将扣除年度岗位责任制考核分。

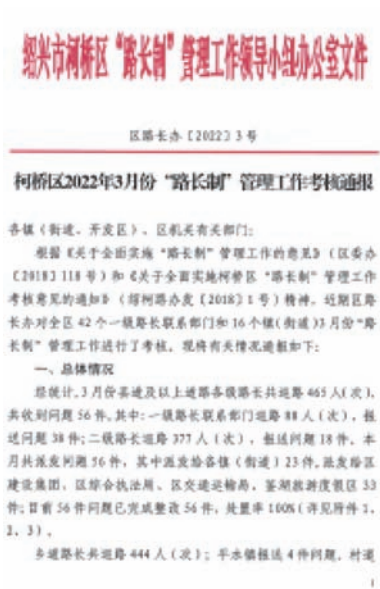


图6 考核通报示例1

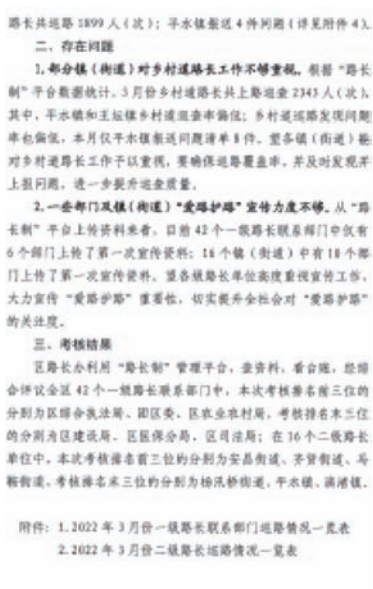


图7 考核通报示例2



图8 考核通报示例3

(二) 形成全域化覆盖态势

一是全路域覆盖。根据《柯桥区高水平建设“四好农村路”实施意见》和《全面实施“路长制”管理工作的意见》，明确全区县道及以上道路由区四套班子领导担任一级路长，区级相关部门作为一级路长联系部门，镇、村道路由属地镇街和村居主要负责人分别担任二级路长和三级路长，实现全区42条县道以上公路、96条乡道公路及582条村道等所有道路三级路长全覆盖。按照三级“路长制”工作要求，柯桥区各级路长和责任单位认真部署、有序推进，不断落细落实三级路长制。二是全路域公示。目前，柯桥区在全区42条县道以上公路、96条乡道公路及582条乡村道起点及终点设置“路长制”公示牌，明确公路名称编号、长度、管养和监管单位、路长单位（部门）、联系电话等信息，接受群众投诉和监督。三是全民化监督。依托“柯桥智慧交通”公众号，进一步提升“路长制”群众参与度。关注该公众号的30万手机用户用“路长e网通”功能上传问题至微信公众号，路长办按照“派单—整改—反馈”流程，落实问题整改及回复。自“路长e网通”功能接入以来，累计上传“路长制”问题1817条，已全部落实整改并回复。



图9 县道“路长制”公示牌



图10 乡道“路长制”公示牌



图11 “路长制”巡路轨迹示例

(三) 稳固全链条治理成果

一是智慧化巡路。依托移动“互联网+”技术，投入400万元专项资金开发“路长制APP”软件，以APP为信息交互载体，全区GIS地理信息地图为数据基础，将全区1588公里公路铁路全部纳入软件管理中，有效解决当前道路难管、人手不足难题，实现部门、镇街之间的联动互通、协同共治。



图 12 “路长制” APP



图 13 “路长 e 网通” APP

柯桥区路长制设置情况

表 1

道路类别	铁路	国家高速	省级高速	普通国道	普通省道	县道	乡道	村道	合计
里程 (km)	34.5	12.3	45.9	41	44.4	416	315.9	678	1588

2021 年年末，华舍街道大西庄村三级路长通过“路长制 APP”软件上报乡道 Y031 华舍—沙田公路荷花桥存在桥梁拱圈石块脱落现象，路长办立即进行应急处置，区交通运输局立即派遣技术人员会同当地镇村、区交警中队，联合讨论危桥处置方案，第一时间组织交通管制，设置安全防护，封闭桥下空间；同时委托设计院进场设计，制定详细修复加固方案，尽快恢复桥梁使用功能。



图 14 危桥病害示意图



图 15 封闭现场交通

二是可视化监管。以构建可视可听的全路网运行监测平台为依托，实现了公路路网运行监测的动态可视化管理。与公安部门联动，汇总了 164 个重要节点监控数据及 2500

余个公安交警部门监控数据。自平台投用以来，累计通过监控发现、处理公路塌方、雨雪冰冻天气等应急事件 26 次。



图 16 可视化管理

2021 年，在强台风“烟花”期间，湖塘街道岭下村监控发现钱茅线岭下隧道口存在上边坡塌方现象，大量泥浆流向路面，严重影响通行安全。路长办立即启动“三防”应急预案，组建应急抢险救援队，同时利用路长制平台车辆定位系统寻找最近的交通执法和公安交警巡逻车，第一时间赶赴现场管理路面交通。



图 17 路长制平台应急指挥系统 1



图 18 路长制平台应急指挥系统 2

2022 年年初，受雨雪冰冻影响，我区南部山区多个监控点发现农村公路出现了严重积雪和结冰现象。为保障公路畅通运行，路长办通过监控范围判断雪情规模，下令公路养护部门组建抢险救灾小队，同时调集南部三镇抢险防冻物资和除雪工具，多部门协作进行撒盐除雪、路面清扫作业，确保山区公路安全畅通。



图 19 监控查看雪情 1



图 20 监控查看雪情 2



图 21 宣传折页 1



图 22 宣传折页 2

三是多部门联动。路长办制定路长巡查、信息报送、检查考核配套制度，将路长履职和基层治理等工作相结合，建立部门联动机制，在路域环境“全域治理，全民治理”的数字化新模式下，强力突破各部门各司其职的壁垒，推进以“路长制”工作为核心、实现公路、市政、铁路、高速等综合交通、多跨协同、合力共治，实现路域环境治理现代化。

2021 年下旬，一级路长联系部门建设局在日常巡查中，发现在杭甬高铁华舍街道地段铁路保护区内，存在农户违规种植农作物现象，路长制平台收到事件报送后，第一时间派单给线路养护部门——宁波工务段杭甬高铁进行立即处置，消除安全隐患；同时反馈给当地镇村，做好沿线农户的宣传教育工作，确保高铁的平稳运行。



图 23 违规种植事件整改前



图 24 违规种植事件整改后

三、工作成效

自柯桥区“路长制”工作平台正式上线运行以来，各镇（街道、开发区）、区机关有关部门高度重视“路长制”工作，各级路长和责任单位认真部署、有序推进，较好地完成了公路巡查和相关问题清单的整改任务。据统计，近四年来，县道及以上道路各级路长共巡查 22065 余人（次），上传问题清单 2894 件，其中派送区公路管理部门 962 件，派送各镇（街）1574 件，派送其他路权单位 358 件。2894 件问题清单已完成整改 2854 件，处置率 98.6%，基本实现“路长制”全过程闭环管理目标。乡村道路长共巡查道路 57016 余人（次），上传问题清单 315 件，处置率 80%。

（一）“路长制+党建”打造乡村振兴路

结合乡村振兴“五星 3A”创建活动，推出“路长制+党建”工作新模式，将党员参与“路长制”活动情况列为党员参与组织活动的重要内容，倒逼“路长制”各项工作落地见效。目前全区已创建 3A 级景区村 17 个、五星达标村 77 个。



图 25 清扫路面 1



图 26 清扫路面 2

（二）“路长制+安全” 打造畅通安全路

以打造畅通、安全的农村公路为目标，实现交通安全事故率显著降低，结合全区交通安全综合治理大会战，利用区“路长制”管理平台，对出现的道路设施安全隐患实现动态管理。近四年已累计完成事故多发点段整治 30 处（省级 2 处、市级 4 处、区级 24 处），封闭路口 154 处，提升改造路口 310 处，设置两级加宽隔离 43.1 公里，整治临水临崖 9.5 公里，其他隐患 26 处。例如，县道阳何线高速公路出入口车流量较大，大货车较多，存在大货车右转视线盲区等隐患，交通事故频发。区公路中心发现问题后，迅速采取行动，适当前移路口非机动车停止线，增设中间隔离栏，完善交通标线，及时消除安全隐患。

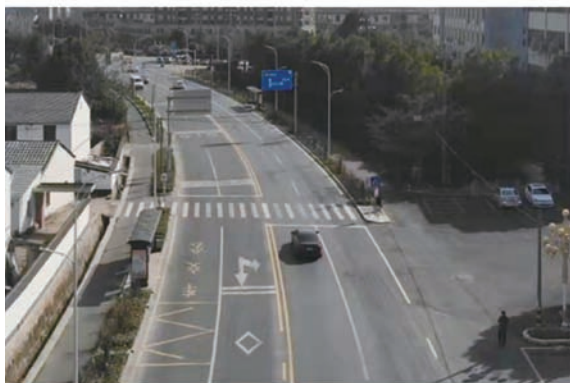


图 27 交叉口治理整改前



图 28 交叉口治理整改后

（三）“路长制+全域旅游” 打造全域通景路

为巩固全省“旅游示范县”创建成果，全面开展公路沿线路域环境综合整治，使“路长制”工作与“全域旅游”、“四好农村路”示范乡镇、美丽经济交通走廊、“美丽乡村示范乡镇”、“十大最美农村公路”等创建活动深度融合，提升改造通景公路 265 公

里，实现 5 家 4A 景区通达二级及以上公路、23 家 3A 景区（3A 景区村）通达三级及以上公路，道路优良率达到 92% 以上。



图 29 平王线参与创建全国“最美农村公路”